

БЕССРОЧНАЯ ГАРАНТИЯ

АО «МЮЗ» предоставляет дополнительную **бессрочную гарантию** (далее – гарантия) в отношении недостатков ювелирных изделий на следующих условиях:

1. Гарантия предоставляется на приобретенные в фирменных магазинах АО «МЮЗ» изделия из золота 585 и 750 пробы со вставками из драгоценных, полудрагоценных и других камней.

Гарантия не предоставляется на изделия со вставками из фианитов, изделия без вставок, изделия из серебра.

2. Гарантия действует по истечении 6-месячного срока обнаружения скрытых дефектов, установленного п. 6.2. ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов» и при условии возможности идентифицировать ювелирное изделие, как проданное в сети АО «МЮЗ».

3. Гарантия включает только работы по ремонту ювелирных изделий, при этом стоимость использованных (добавленных) материалов (все виды вставок, родий, драгоценный металл) подлежат оплате. Стоимость материалов предварительно письменно согласовывается с потребителем, в случае отсутствия согласования изделие возвращается потребителю без ремонта.

4. Решение о признании/не признании случая гарантийным принимается исключительно АО «МЮЗ» путем проведения проверки качества (осмотра) его специалистами (при необходимости с привлечением эксперта).

5. Гарантия не включает услуги, предоставляемые по сервисной карте <https://miuz.ru/service-card/>.

6. Потребитель вправе обратиться за предоставлением бессрочной гарантии и для оформления соответствующих документов в любой фирменный магазин АО «МЮЗ», находящийся на территории РФ.

7. Срок гарантийного ремонта составляет не более 45 календарных дней со дня оформления соответствующих документов при условии признания случая гарантийным.

8. При гарантийном ремонте ювелирных изделий допустимы естественные потери золота в соответствии с нормами, установленными действующей нормативно-технической документацией.

9. Не гарантийные случаи. Гарантия не распространяется на изделия:

- имеющие любые механические повреждения (деформации, воздействие прессов, зажимов, ударов, тяжелых весов, падения с высоты, разрывы, растяжения, повреждения в результате нарушения правил эксплуатации и т.д.),
- имеющие следы взаимодействия со щелочными моющими средствами, веществами, содержащими хлор и йод, кремами и мазями, содержащими ртуть или ее соединения,
- имеющие следы воздействия быстроменяющихся температур (для изделий со вставками),
- имеющие следы стороннего вмешательства (самостоятельного ремонта или ремонта третьими лицами, в том числе, но, не ограничиваясь, после замены/закрепки вставки),
- при утере вставок и/или любых других элементов изделия.
- с высокой степенью эксплуатационного износа,
- при утере или механическом повреждении части парного изделия (одна серьга);
- при отсутствии или несоответствии оттисков клейма изготовителя и (или) пробы на изделии,
- которые невозможно идентифицировать, как проданные в сети АО «МЮЗ» (для идентификации изделия используются чек, ярлык, именник),

- по результатам осмотра которых установлена техническая невозможность ремонта.

АО «МЮЗ» сохраняет за собой право отказа в ремонте в связи с технической невозможностью.

10. В случае признания случая не гарантийным и при наличии технической возможности АО «МЮЗ» будет предложен платный ремонт изделия в соответствии с действующим прейскурантом цен.

11. АО «МЮЗ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия гарантии и отменять их.

Ответственный подход к работе и строгий контроль качества каждого ювелирного изделия на всех этапах производства является веским аргументом для предоставления данной бессрочной гарантии.

Наши опытные ювелиры сделают все возможное, чтобы приобретенные в магазинах АО «МЮЗ» украшения радовали Вас и Ваших близких.